

七星柠檬科技有限公司

鲁七星科技发〔2024〕32号

2023年度社会责任报告

一、前言

2023年，七星柠檬科技有限公司(以下称“公司”)不断夯实基础管理，推动内部精细化管理，致力于提升节能环保、安全生产、绿色发展等社会责任工作，倡导低碳生活，提升企业品牌价值，推动食品添加剂行业的绿色健康可持续发展。

二、公司概况

七星柠檬科技有限公司由广州万博控股有限公司投资30亿元建设，占地883亩，现有职工500余人。公司主要围绕玉米深加工及柠檬酸(盐)全产业链高效智能制造，生产柠檬酸、柠檬酸钠、高端饲料等产品，广泛应用于食品、饮料、医药、化工、洗涤、塑料加工等行业领域。2023年实现柠檬酸产量13.5万吨，销售收入8.64亿元，实现税收2776万元。

公司先后荣获“山东省重大项目”“高新技术企业”“山东省瞪羚企业”“山东省专精特新中小企业”“山东省农业产业化重点龙头企业”“山东省数字经济重点项目”“山东省科技小巨人企业”等荣誉称号，并被纳入现代农业强县实施案例。

公司一期项目年产10万吨食品添加剂生产线项目，占地420亩，投资12亿元，于2018年10月开工，2019年10月投产，建成发酵、提取、精制及配套设施25栋、15万余平，年可生产柠檬

酸 8 万吨、柠檬酸钠 2 万吨、高端饲料 4 万吨。

二期项目占地 463 亩，投资 18 亿元，新上年产 25 万吨柠檬酸生产线 1 条，主要建设发酵、提取、精制、成品库、副产品库、饲料、液化、玉米仓库、污水处理等主体设施 21 栋，总建筑面积 9 万余平，购置并安装生产设备 800 余台（套），项目于 2023 年 3 月开工建设，计划 2024 年 6 月建成投产。

二、主要特点

1、装备水平高。企业主要设备全部采用国内外最先进技术，关键设备从美国、德国、法国等国家进口，公司技术中心配备了瑞士梅特勒自动滴定仪等国内外先进仪器，与浙大中控共同研发了自动化、智能化控制系统，实现了设备管理和生产过程自动化控制。

2、工艺技术新。采用世界上最先进的“氢钙法+色谱法+连续离交提取”生产工艺，优化了工艺路径，突破了传统钙盐法收率低、能耗高的技术壁垒。公司与江南大学、天津科技大学等高等院校和科研院所建设研发平台 4 个，公司获得专利 18 项、软件著作权 7 项，并通过 2 项科技成果评价，参与制定行业标准 1 项。

3、市场前景好。产品广泛用于食品、饮料、日化洗涤、医药、化工等多个领域，全球年需求量在 300 万吨左右，且每年以 6% 的速度增长。目前产品已远销全球 100 多个国家和地区，与可口可乐、雀巢、蒙牛、统一、立白等国内外知名企业洽谈业务、展开合作，致力于打造全球柠檬酸行业“最具竞争力”的国际品牌。

三、关键绩效

2022 年，公司用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。近三年有关

绩效比较如下：

统计指标	2021 年	2022 年	2023 年
销售收入（万元）	93799.43	142677.74	86447.51
利税总额（万元）	1087.82	10463.82	2776.28
员工总数（人）	440	495	524
劳动合同签订率（%）	100	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
体检覆盖率（%）	100	100	100
体检人数（人）	440	495	524
职业病发生次数（人）	0	0	0
员工培训覆盖率（%）	100	100	100
员工满意度（%）	93	94	98
员工流失率（%）	6.05	5.43	3.71
客户满意度（%）	95.98	97.39	98.63
客户投诉处理率（%）	100	100	100
产品合格率（%）	100	100	100
当地员工雇佣人（人）	420	475	495
工伤事故发生数（次）	5	4	5
事故死亡数（人）	0	0	0
安全培训人次（人次）	440	495	524
安全培训覆盖率（%）	100	100	100
万元产值综合能耗（tce/万元）	0.3166	0.206	0.256
环保总投入（万元）	39.82 元	0	0

四、环保低碳

以减排治理为己任，构筑绿色生态屏障，共筑美丽中国，打造生态环境友好型企业。为积极响应党中央、国务院关于“十四五”节能减排工作的重大决策部署，实现节能降碳减污协同增效、生态环境质量持续改善。七星柠檬坚决打好污染防治攻坚战，加快建立符合企业发展实际与绿色发

展理念相结合的减排治理体系，七星柠檬科学合理地设定了减排指标，严抓生产工艺流程、更新节能设备等多项措施，不断加大生产车间“散乱污”项目排查力度，加强内部环保巡查力度，定期对减排治理效果进行评估，确保责任落实到人。同时积极组织减排治理的员工培训活动，提高员工对减排治理工作的认识和技能水平，确保企业减排治理措施落实到位，为实现碳达峰、碳中和目标奠定坚实基础。

坚守“生态优先、绿色发展”的坚定信念，以高标准、严要求持续推动生产环境优化，贯彻企业绿色发展理念。深入贯彻习近平生态文明思想，牢固树立绿色发展理念，推动生态环境根本好转、建设生态文明和美丽中国提供有力制度保障。七星柠檬坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，积极践行绿色生产方式。七星柠檬高度重视环境保护工作，坚决贯彻绿色发展理念，全面推进柠檬酸生产工艺中的环境保护监测工作。针对柠檬酸生产的各个环节，建立了一套完善的环境监测体系，确保能够及时发现并解决生产过程中的环境问题。同时积极开展环境保护宣传教育活动，明确各级管理人员和员工的环保责任，提高全体员工环境保护意识，发现问题及时解决，不断完善企业环境保护体系。

积极践行生态优先、绿色发展理念，以科技创新为引领，全面推进节能降耗工作，为构建人与自然和谐共生的现代化发展贡献力量。为认真贯彻落实党中央、国务院关于节能减排的重大决策部署，助力健全绿色低碳循环发展经济体系发展，深入打好污染防治攻坚战。七星柠檬始终秉持绿色发展理念，积极响应国家十四五规划及二十大关于节能降耗号召，深入推进柠檬酸生产工艺的技术创新。聚焦柠檬酸生产的各个环节，通过引进先进生产设备和技术手段，不断优化生产流程，创新研发工艺，不断提高能源利用效率，降低单位产品能耗，以实实在在的行动展现节能降耗的坚定决心。积极探索绿色发展的新模式，以科技创新为动力，推动产业结构

升级，为实现绿色低碳发展贡献七星智慧。只有坚持节能降耗，才能实现企业与自然的和谐共生，为构建美丽中国贡献力量。

坚守清洁生产底线，以高度责任感筑牢环境保护的防线，以实际行动践行绿色发展理念。为打造美丽中国“齐鲁样板”的新风貌，奋力谱写绿色低碳高质量发展新篇章。积极响应国家“十四五”规划关于企业清洁生产的工作部署。七星柠檬加强全过程管理，采用先进的生物发酵技术，实现清洁生产，加强废水、废气治理，注重资源循环利用，将生产过程中产生的废弃物进行无害化处理，从源头上减少污染物的排放，确保各项排放指标达到国家和地方的标准。同时积极推动绿色供应链管理，与供应商建立长期稳定的合作关系，共同推动环保材料的使用和环保技术的创新。积极加强员工环保意识培训，让每一位员工都成为清洁生产的参与者和推动者。七星柠檬在清洁生产审核工作中突出重点、稳步推进，不断压实责任、狠抓落实，以清洁生产工作的数据的收集与分析为重点，通过实地调研、现场监测等方式，全面掌握企业生产过程中的能源消耗、污染物排放等关键指标。形成清洁生产审核加巡视合力，有效提高清洁生产审核的效率和针对性。切实落实主体责任，各级车间班组负责清洁生产审核工作部门强化监督管理和指导，狠抓清洁生产的工作落实，以生态环境高水平保护助推七星柠檬高质量跨越式发展。

六、安全生产

公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

（一）安全生产目标责任制

公司每年将总的安全指标和工作任务进行层层分解量化，直至班组、

岗位个人，层层签订安全生产目标责任书。责任书中对重大安全事故、轻伤事故、工伤医疗费用等有明确的指标和奖罚措施，形成公司上下人人都是安全责任人的氛围。2023年实现了年初签订的安全目标责任书控制指标：年内无重大火灾和生产、财产、交通事故的发生，安全事故死亡率为零，重伤率为零，年内无财产失盗事故。

（二）安全教育及培训

建立健全安排培训制度，对公司主要负责人、分管负责人和安全生产管理人员、新入厂职工、调岗人员、复工人员、外包工和参观人员等进行安全教育培训，并在实施新的生产工艺、新技术或使用新设备、新材料前进行安全教育，对国家、省市出台的法律法规及相关企业的安全事故事例及时组织学习；坚持每周开展班组安全活动，进行经常性安全教育。2023年共对524人次员工进行了培训并考核，合格率100%。

（三）劳动保护

根据劳动卫生制度的要求配发安全帽、劳保服、劳保鞋、劳保手套等全套劳保用品，确保职工安全防护到位。提供安全的就业工作环境，对作业区域的潜在危险区域及因素作为安全工作的重点内容，践行“以人为本”原则，推进安全标准化管理，落实本质安全化，切实实践“以职工人身安全及健康为安全工作第一要务”的职业健康安全理念。

（四）安全生产月活动

公司各级领导重视、组织严密及全体员工的积极参与，安全月活动开展得扎实有效，通过进行多种多样的安全教育活动。召开动员大会，观看警示视频、经典事故案例影像资料，回顾公司近年事故案例。悬挂安全宣传标语条幅。加强安全培训学习，定期组织安全培训考核，定期进行查处安全隐患、隐患整改。

七、售后服务

近几年，公司的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。公司原材料来源稳定，工艺技术先进，产品质量在竞争中占有较大的优势。

诚信经营，真诚服务客户，公司在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，以其优异的质量，可靠的信誉，赢得了众多客户的青睐。

八、以人为本

公司一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的技术人才队伍，他们成为企业成长最重要的战略资源。公司始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

九、未来展望

公司致力于创建高环保、高质量、高效率、低成本“三高一低”的食品添加剂企业，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升生产监控和企业管理水平，从而提高劳动生产率，采用更先进的环保技术，降低污染物排放和温室气体排放，达到超低排放目标值，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出新的更大贡献！